

株式会社ムラウチホビー【事業の業務説明資料】

■ダスキンヘルスレント事業(ダスキンフランチャイズチェーン)

介護用品や福祉用具のレンタルサービスを通じて、いつまでもずっと自分の家で暮らしたいと願う方が快適に生活できるよう、適切な商品を提案し自宅へお届けします。
また、安心して使い続けて頂くために定期的なモニタリング(点検)サービスを実施します。

【主な業務】

1. 介護保険制度に基づく提案・規約(営業職)
 - ・要介護認定を受けたご利用者様やご家族に対し、介護保険が適用される福祉用具のレンタル・販売についての説明。
 - ・ケアプランに基づき、利用者様の身体状況や生活習慣、意向を考慮して適切な用具を選定提案。
 - ・レンタル料金、自己負担額、利用方法などについて説明し契約手続き。
2. 納品・設置・仕様説明(営業職)
 - ・レンタル福祉用具を自宅に納品し、安全かつ使いやすい配置・操作を説明。
3. アフターフォロー(モニタリング専任担当者)
 - ・利用中の用具に関する相談対応やメンテナンス、生活環境の変化に応じて用具の調整や交換を実施。
4. 報告・事務処理(営業・事務職)
 - ・訪問記録や介護保家関連書類を作成保存。事務処理、請求業務の実施。
5. レンタル品の管理・メンテナンス衛生対応(物流センター)

【営業職 主な職務内容】

- ・担当地域の介護事業所(ケアマネージャー)・医療機関などへの訪問・情報共有・書類提供
- ・利用者の状態や住宅環境に応じた介護・福祉用具の選定、提案
- ・介護保険制度に基づく契約手続き、必要書類の作成・提出
- ・用具の納品・設置・仕様説明等
- ・利用者の最適なケアプランを決める担当者会議への出席
- ・メーカー・仕入れ先との情報共有
- ・地域セミナー開催協力