

株式会社ムラウチホビー【事業の業務説明資料】

■リフォーム事業

キッチン・浴室・トイレ・洗面所などの水まわりをはじめ、外壁・屋根塗装、窓・玄関、エコキュート工事など幅広い住宅リフォームを請け負います。

ショールームやチラシなどを通じてご依頼いただいたお客様に対し、営業スタッフが提案・見積・契約を行い、協力施工業者と連携して安全かつ高品質な工事を提供します。

【主な業務】

1. 現場調査・ヒアリング

お客様のご要望を伺い、住まいの現状を確認。

2. プラン提案・お見積り

希望と予算に合わせたリフォームプランを立案し、最適なリフォーム案を提示。

3. 契約・施工・管理

契約後、商品手配・工事工程作成。施工中は安全・品質・工程をしっかり管理し、信頼できる職人と共に工事を進行。

4. 完成・アフターフォロー

完工後の点検・確認を行い、引渡しを実施。その後のメンテナンスや相談にも対応。

【営業職 主な職務内容】

- ・お客様からの依頼受付・現地調査・ヒアリング
- ・図面・写真・採寸に基づく見積書・提案書の作成
- ・メーカー・職人・仕入業者との打ち合わせ・手配・調整
- ・工事スケジュール・品質・安全の管理
- ・施工後の確認・引渡し・請求・アフターフォロー
- ・展示会・販促イベントの準備・接客・フォロー対応
- ・ショールームでの案内・商品説明・カタログ管理